



大雨 初動対応

決断し行動せよ

株式会社BCPJAPAN 代表取締役 山口泰信

3人1組になってください。

ABCの役になってください

- Aさん
- Bさん
- Cさん

ゲームの説明

3人とも大阪市本町1階のコンビニ店のアルバイト店員です

1人ずつに対して設問が画面に出ます。

3人で話し合いながら解決してください。

状況 本日の午後2時

- 昨日からの天気予報でも大雨の予報
- 関西地域に朝から続く暴風雨
- 梅田が排水が間に合わず浸水し始めた
- まだ、この店は通常営業中です

Aさん

- こんな時どんな情報が欲しいですか？
3人で話し合ってください。

Bさん

- 気象庁よりの警戒情報
- 各社の電車運行情報
- 市役所の防災情報

は、あなたの企業では誰が収集しますか？

どのように伝達されますか？

Cさん

- 気象庁の**警報**は3段階になっています
その3つを段階別に言ってください

答え

- 気象庁の警報は3段階になっています

注意報

- (災害が起るおそれがある場合にその旨を注意して行う予報)

警報

- (重大な災害の起こるおそれのある旨を警告して行う予報)

特別警報

- (予想される現象が特に異常であるため重大な災害の起こるおそれが著しく大きい場合に、その旨を示して行う警報)
- 数十年に1度

雨を要因とする特別警報の指標

- ・ 以下①又は②いずれかを満たすと予想され、かつ、
 - ・ 更に雨が降り続くと予想される
- 場合に、大雨特別警報を発表します。

① 48時間降水量及び土壌雨量指数※¹において、50年に一度の値以上となった5 km 格子が、共に府県程度の広がりの範囲内で50格子以上出現。

② 3時間降水量及び土壌雨量指数※¹において、50年に一度の値以上となった5 km 格子が、共に府県程度の広がりの範囲内で10格子以上出現（ただし、3時間降水量が150 mm ※²以上となった格子のみをカウント対象とする）。

Aさん

- 気象庁の警戒レベルは「大雨警報」「暴風警報」が大阪市・東大阪市全域にでています。
- 市町村からの防災無線などの**避難指示**の呼びかけの段階はどのようになっていますか？

答え

- 避難準備情報
- 避難勧告
- 避難指示

答え：避難準備情報

市からの呼び掛け

洪水のため〇〇地区は被災のおそれがあるので、ただちに**避難の準備**をしてください。

とるべき行動

いつでも避難できるように、避難の準備をしましょう。

ラジオ、テレビで最新の気象情報、災害情報を入手しましょう。

広報車などからの広報に注意しましょう。

避難の呼びかけがなくても、早めの避難を心掛けましょう。

高齢者や子供、身体障害者は、早めの避難が必要です。

答え：避難勧告

市からの呼び掛け

洪水のため〇〇地区は被災のおそれがあるので、
△△に避難を始めてください。

とるべき行動

お互い助け合って、指定された避難場所に速やかに避難を始めましょう。

避難は徒歩で、車の使用はやめましょう。

答え：避難指示

市からの呼び掛け

洪水のため〇〇地区は被災のおそれがあるので、ただちに△△に避難してください。

とるべき行動

指定された避難場所にただちに避難しましょう
避難は徒歩で、車の使用はやめましょう。

避難命令のことです

Bさん

- 雷の音が大きく聞こえ始めましたが、どうしますか？
 - ① どうする？
 - ③ お客様に対してどうする？

Cさん

近くに落雷で停電になりました

- Aさんは、レジ打ち
- Bさんは、冷蔵庫に商品陳列中
- Cさんは、事務室でパソコン入力中

それぞれどうしますか？

Aさん

- 駅付近に落雷、地下鉄が浸水のため運休
- 避難指示の防災無線が途切れ途切れに聞こえます
- 薄暗い店内でレジだけは、動作しています
- 店の営業と帰社はどうしますか？

Bさん

- 冷凍庫の冷凍品が溶けてしまいましたがどうしますか？

Cさん

- 雷で停電時のパソコンの電源はどうなりますか？
- データは壊れませんでしたか？
- 補助電源で確認できますか？

回答

- レジは、補助電源があります。
自動起動と手動起動があります。
雷のサージ電流を除去できます。
事務所の2階に避難させる手もあります

御社のサーバーやパソコンはどうですか？

復旧マニュアルは、整備・更新されていますか？

Aさん

- トイレに行くと水が出ません
- お客様が貸して欲しいと言ってますがどうしますか？

Bさん

- あなたの携帯電話の電源が切れました。
- 家族の電話番号やメール・アドレスは覚えていますか？何かに書き留めてますか？
- 仲間に借りてでも連絡できますか？

Cさん

- 171 (災害伝言ダイヤル)で家族に伝言できますか？
- スマホには、各社のアプリがあります。

全員

1. 近所の住民が学校へ避難しています
2. 避難する場合のマニュアルはありますか？
3. 店が浸水してきました。対策は？
4. 緊急時の閉店・セキュリティーの維持方法は知っていますか？
5. 警備システムは、停電時はどのように作動しますか？

以上で設問は終わり

お疲れ様でした。

防災士

BCM-RM

リスク診断士

応急手当普及員

防火防災管理者

株式会社BCPJAPAN

代表取締役 山口泰信

Mail: info@bcpjapan.jp

<http://www.bcpjapan.jp>