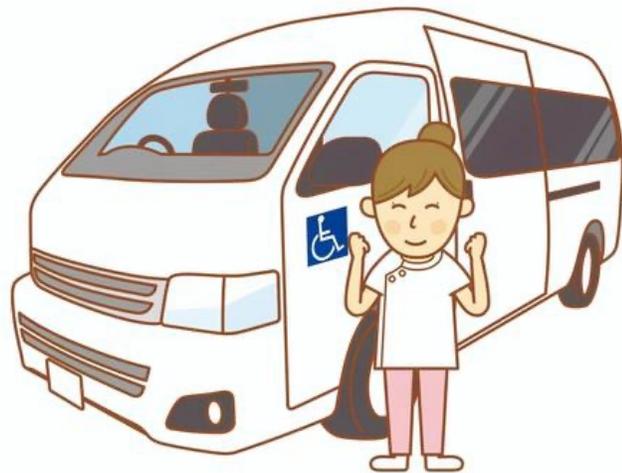


# 介護BCP

日本クリアス税理士法人大阪本部  
オリジナル特別講座

《2023/2/17》



株式会社BCPJAPAN 代表取締役山口泰信

info@bcpjapan.jp

# 株式会社BCPJAPAN

代表取締役 山口泰信

プロフィール

- 阪神淡路大震災では、神戸市内の最大規模避難所運営代表
- 中越地震では、大阪市緊急支援一般車両第一号
- 東日本大震災では、東北の工場での初動対応
- 2009年よりBCPのコンサルティング指導を介護事業を含むあらゆる企業に行う（現在14年目）

## 本日の内容

- BCPとは
- BCPの認証の種類
- BCP進め方
- ハザードマップ
- 介護事業所 特有のこと
- 訓練方法など
- 災害準備物
- 新型コロナウイルス対策BCP

# BCPとは

**自然災害やパンデミック・  
停電・火災・事故などが発  
生しても**

- **スタッフの生命の安全**
- **優先業務の継続**
- **優先業務の継続要因の  
事前準備と訓練**
- **会社としての事業存続**

**一方 防災とは**

**地域・建物  
資産・生命  
の維持確保**



# BCPとは、さらに

**これは「持続可能な開発目標：SDGs」とも合致する。**

**【 No2.3.6.7.10.11 】**

**生命維持・食事・健康・トイレ・最低限のエネルギー  
確保・平等・一旦避難してもこの地に住み続けられる  
など**

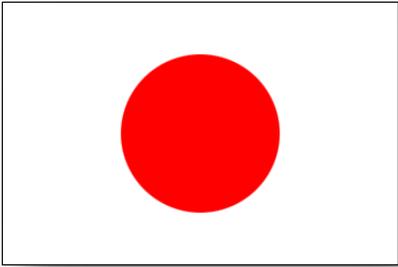
---

**小さいコミュニティから活動！  
確実に持続可能と事業継続は連動している！**

企業の存続  
事業の継続  
業務の継続  
生命の維持

## 3種類のBCPを簡単に説明します

- レジリエンス認証
- 事業継続力強化計画
- 介護BCP → (今回メイン)



レジリエンス認証の制度  
が日本にあります。

難易度が  
高い

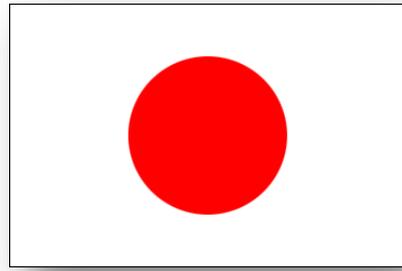


認証団体：一般社団法人レジリエンスジャパン推進協議会

| 公式HP | プライバシーポリシー |

内閣官房国土強靱化推進室  
「国土強靱化貢献団体の認証に関するガイドライン」に基づく  
**レジリエンス認証**

内閣官房国土強靱化推進室  
「国土強靱化貢献団体の認証に関するガイドライン」に基づく



レジリエンス認証  
事業継続



レジリエンス認証  
事業継続および社会貢献



# 事業継続力強化計画



**メリット.1**  
企業名を中小企業庁  
HPへ公表&  
認定ロゴマークの  
使用が可能!



**メリット.2**  
対象の防災・減災設備が  
税制優遇される!

**メリット.3**  
補助金が優先的に  
採択される!  
(ものづくり補助金等)

**メリット.4**  
信用保証枠の拡大、  
日本政策金融公庫による  
低利融資等の金融支援を  
利用できる!

# 厚生労働省：介護BCP作成リンク集

介護施設・事業所における業務継続ガイドライン等について

＜新型コロナウイルス感染症編＞

・ [新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン](#)

・ [様式ツール集](#)

・ [感染症ひな形（入所系）](#)

・ [感染症ひな形（通所系）](#)

・ [感染症ひな形（訪問系）](#)

【例示入り】＜R3年度 NEW！＞

・ [感染症ひな形（入所系）](#)

・ [感染症ひな形（通所系）](#)

・ [感染症ひな形（訪問系）](#)

＜自然災害編＞

・ [自然災害発生時の業務継続ガイドライン](#)

・ [自然災害ひな形](#)

【例示入り】＜R3年度 NEW！＞

・ [自然災害ひな形（共通）](#)

・ [自然災害ひな形（サービス固有）](#)

[HPリンク](#)

動画  
YouTube  
も充実

[動画  
リンク](#)

# まず、自分のフォルダにダウンロード

記入した BCP2022 年版	—昨日 16:21
介護事業所自然災害発生時における業務継続計画.doc	2021/08/21 18:18
介護事業所 BCP 訪問系新型コロナ.doc	2021/08/21 19:30
介護事業所 BCP 入所系新型コロナ.doc	2021/08/21 19:30
介護事業所 BCP 通所系新型コロナ.doc	2021/08/21 19:30
介護事業所 BCP エクセル様式集.xlsx	2021/08/28 11:38
介護事業者必携マニュアル全国介護事業者協議会.pdf	2021/08/21 19:05
介護事業 BCP 自然災害対策 (固有).xlsx	2022/09/27 13:12
介護事業 BCP コロナ対策 (通所).xlsx	—昨日 11:26
介護 BCP 自然災害編ガイドライン 2020 年	2021/07/28 6:13
介護 BCP コロナ編ガイドライン 2020 年	2021/07/28 6:14
ゾーニングの考え方 1 .pdf	2022/09/27 14:42
コロナ B C P 訪問例示.xlsx	2022/05/20 15:05
コロナ B C P 入所事例.xlsx	2022/05/20 14:55
コロナ B C P 通所例示.xlsx	2022/05/20 15:04

# BCP策定メンバーを決める

1. 経営者または準ずる者
2. 施設のサービス業務の流れ全般がわかる人
3. 他施設など複数サービスの関連がわかる人
4. 建物や設備・IT関連のことがわかる人
5. 社内文書や法的記録文書のことがわかる人
6. パソコン (Xlsx/Word) 入力の早い人

- A) 最初から最後まで文書原案から入力そのものに関わる人
- B) 決定する事項に関わる人
- C) 必要な項目のみ助言的に関わる人
- D) 全員参加の訓練に関わる人

# BCP策定メンバーを任命する

## 任命状

〇〇〇〇殿  
あなたをBCP策定委員  
として任命いたします

期間〇〇～〇〇の三年とする

理事長〇〇〇〇 印

# BCP策定始動を宣言する

## 告知文

当〇〇〇事業所の皆様

〇月〇日よりBCP策定  
を行い〇月までに第1  
版を完成し稼働させま  
すので、まず、防災意  
識調査アンケートにご  
協力願います

理事長〇〇〇〇 印

## 防災意識調査アンケート

部署 名前

BCP（事業継続計画）とは、自然災害や火災・停電・不慮の事故・パンデミック（新型インフルエンザ・新型コロナウイルスの蔓延）などでも、職員と利用者さまの生命の安全を維持し重要業務を継続する計画と訓練のこと。

これは、持続可能な開発目標（SDGs）とも合致する（No2.3.6.7.10.11）。

生命維持・食事・健康・トイレ・最低限の電力確保・平等・一旦避難してもこの地に住み続けられるなど

- Q1：自宅は洪水（高潮）の可能性はありますか？
- Q2：自宅は土砂災害（ため池決壊）の可能性はありますか？
- Q3：自宅に災害用の備蓄ありますか？（どんな物ですか）
- Q4：自宅が被災した場合の避難場所はどこですか？
- Q5：施設で災害やBCPで用意した方が良いと思う物品は？
- Q6：その他、BCPや防災に関する不安や質問・気づき

BCPに取り組むことを**全員**に周知

そして戦術・訓練などに参加してもらおう

とりあえず文書ありきBCP

**訓練！**

理解が深まる BCP

とにかく文書を完成させるために



「厚生労働省のページからダウンロード」



アンケート結果の集計と公開  
職員用掲示板に張り出す



スタッフだけで防災訓練の実施



**机上訓練**：災害対応ディスカッション



備蓄品の購入・使用方法確認



アンケート実施と報告書の作成

```
graph TD; A[アンケート実施と報告書の作成] --> B[アンケートを元に  
変更や更新する部分の話し合い]; B --> C[BCPの文書へ「更新」];
```

アンケートを元に  
変更や更新する部分の話し合い

BCPの文書へ「更新」

BCPに「魂」が少しづつ入る



「スタッフ & **利用者**訓練」実施  
アンケート & ディスカッション



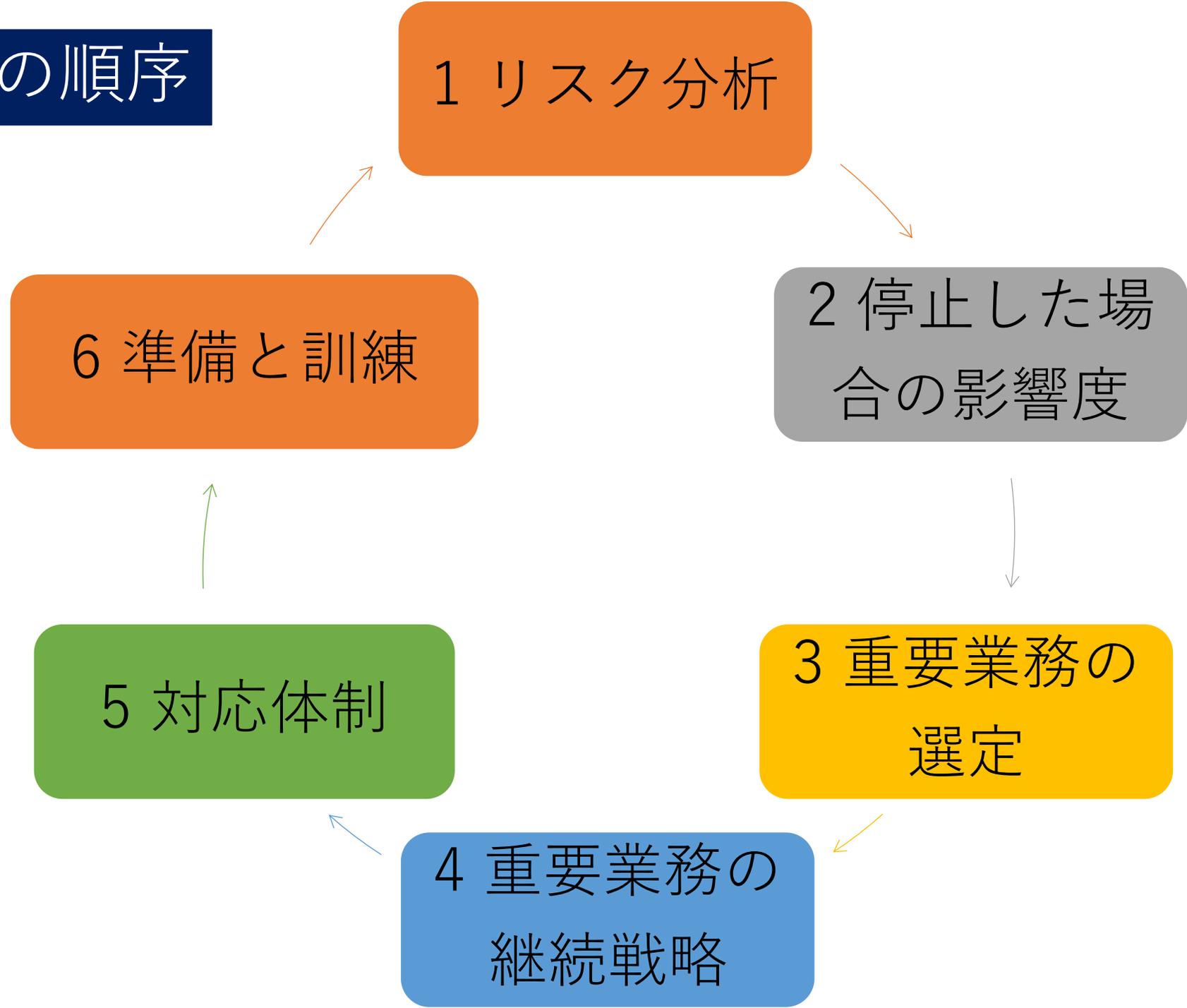
どこかで災害などがあれば  
我が事ととらえ「BCPの更新」

# BCP

災害訓練することが必須！

訓練せず、死者が出れば  
有罪になる可能性 有り

# BCP作成の順序



# 一覧表

## 自社施設・社員・協力企業・利用者様

リスクの種類	標高	地震				津波		高潮	水害			土砂
		震度	確率6弱	確率6強	液状化	浸水する高さ	到達時間	浸水する高さ	川の氾濫	内水氾濫	ため池	可能性の有無
事業所												
施設	m	6弱			A							
スタッフ	m				B							
利用者さん	m				C							

原発からの距離を入れる場合もあります。

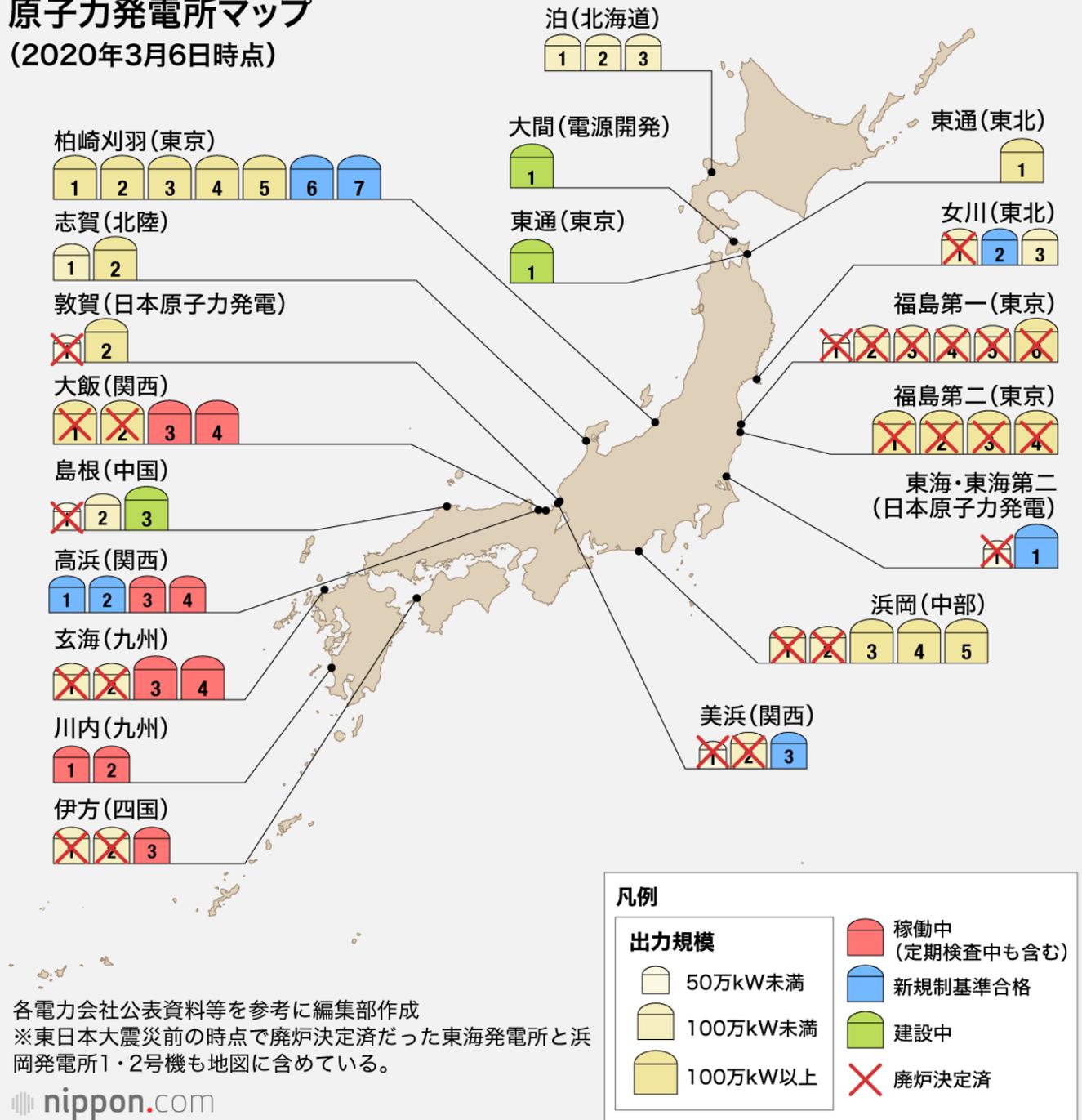
# 訪問看護 利用者一覧表

事業所名：								作成： 年 月 日				
No	優先順位※			地域区分	氏名 (年齢)	住所(自治会)	想定される避難場所		特記	担当ケアマネ	安否確認できた日1	
	医療・介護	環境	避難				避難所	介護・医療機関				
1	人工呼吸器	○	(高)	△△地区	介護 太郎(75)	◇◇市☆☆町(△△自治会)		□□病院	高齢世帯、妻は要支援者、古い民家 ALS、ストレッチャー移動、胃ろう、吸引	佐藤		
	家族構成			緊急連絡先1 (続柄)		緊急連絡先2 (続柄)		水害 (m)	高潮 (m)	地震・土砂災害・その他	契約日	安否確認できた日2

原発からの  
距離測定  
30km圏内  
は対応が変  
わる

<http://haruto.s334.xrea.com>

原子力発電所マップ  
(2020年3月6日時点)



# ハザードマップ

▼都道府県別の地震想定と影響（文科省）

<http://www.jishin.go.jp/main/yosokuchizu/index.html>

▼南海トラフ想定被害(朝日新聞デジタル)

[http://www.asahi.com/special/nankai\\_trough/](http://www.asahi.com/special/nankai_trough/)

▼原発からの距離を計測するWEBツール

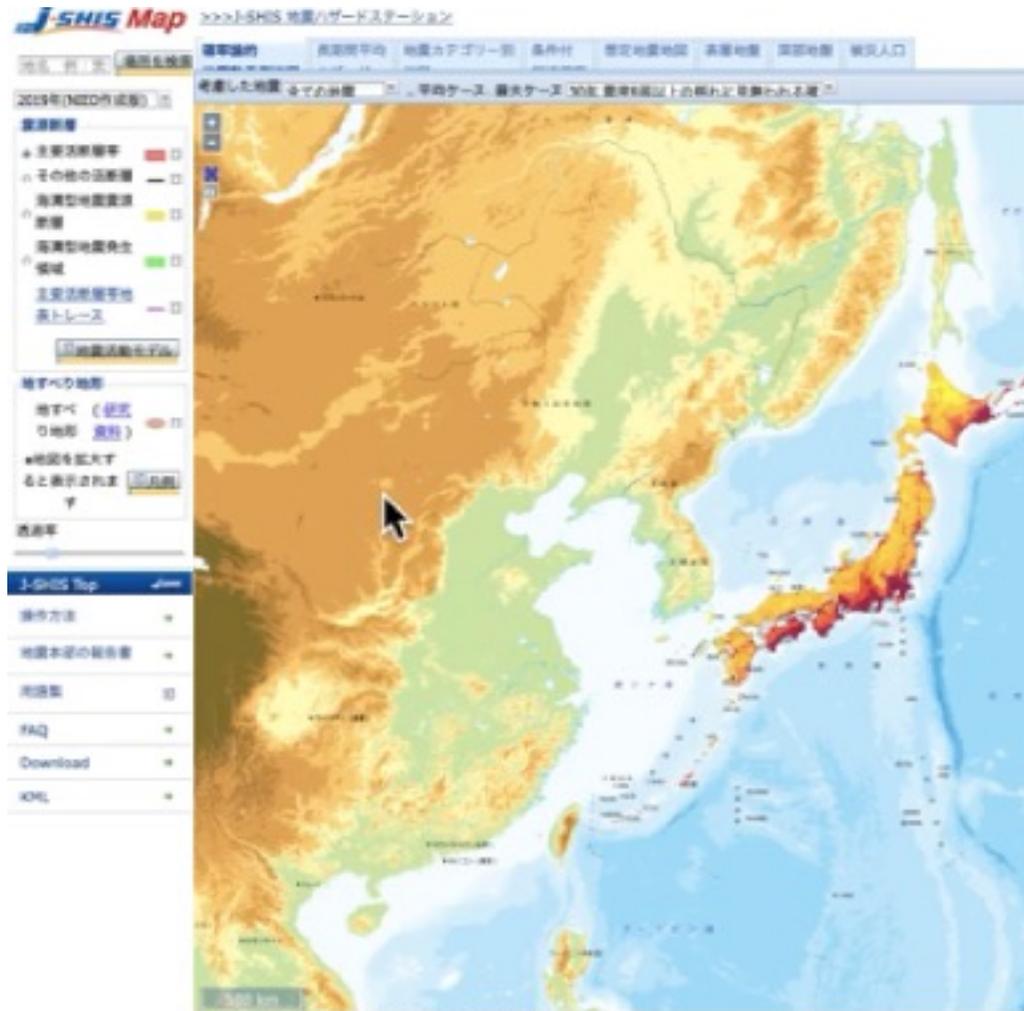
<http://haruto.s334.xrea.com>

▼j-shis地震ハザードステーション（J-SHIS）

<http://www.j-shis.bosai.go.jp/>

▼全国防災ハザードマップポータルサイト（国土交通省）

<http://disapotal.gsi.go.jp/>



**J-SHIS 地震ハザードステーション** Japan Seismic Hazard Information Station

キーワード入力  検索

サイトマップ お問い合わせ English

トップ 記事一覧 ダウンロード 用語集 よくある質問 Labs

J-SHISは、地震防災に資することを目的に、日本全国の「地震ハザードの共通情報基盤」として活用されることを目指して作られたサービスです。

**スタート J-SHIS** J-SHIS Mapを起動するにはスタートボタンを押して下さい

全国地震動予測地図とは  
J-SHISについて  
J-SHIS Mapの使い方

震率(%)のメッシュは黄色です。 地震動サイズ(標準地図)

J-SHIS トップページ | 利用規約 | このサイトに関するお問い合わせは contact@nied.ac.jp までお願いいたします。

## ハザードマップポータルサイト

～身のまわりの災害リスクを調べる～

使い方

利用規約

問い合わせ

関連情報

### 重ねるハザードマップ

～災害リスク情報などを地図に重ねて表示～

洪水・土砂災害・高潮・津波のリスク情報、道路防災情報、土地の特徴・成り立ちなどを地図や写真に自由に重ねて表示できます。

地図を見る

場所を入力

例：茨城県つくば市北郷1 / 国土地理院



表示する情報を選ぶ



洪水(想定最大規模)



土砂災害



高潮(想定最大規模)



津波(想定最大規模)



道路防災情報

### わがまちハザードマップ

～地域のハザードマップを入手する～

各市町村が作成したハザードマップへリンクします。地域ごとの様々な種類のハザードマップを閲覧できます。

地図で選ぶ

まちを選ぶ

都道府県

市区町村



# 朝日新聞「南海トラフの地震被害想定」



# 停止した場合の影響度

建物への影響

情報・設備への影響

事業経営への影響

スタッフへの影響

利用者さんへの影響

# 地震発生で何が起こるか？

## 阪神大震災 インフラ復旧時間

区分	震災直後		復旧状況
電気	約260万戸停電 (うち兵庫県は約 100万戸)	6 日	年1月23日倒壊家屋等を除き復旧完了
ガス	約84万5千戸が供給停止	84 日	年4月11日倒壊家屋等を除き復旧完了
水道	約127万戸が断水	42 日 90 日	年2月28日仮復旧完了 年4月17日全戸通水完了
電話	交換機系：約28万5千回線が不通 加入者系：約19万3千回線が不通	1 日 14 日	年1月18日復旧完了 年1月31日倒壊家屋等除き復旧

# インフラ復旧 比較

項目		東日本大震災(2011.3)	熊本地震(2016.4)	
災害の概要	死者・行方不明者数	●22,118人	●228人	
	避難者数(ピーク時)	●約47万人(2011.3.14)	●約18万人(2016.4.17)	
	全半壊棟数	●約40万棟	●約4万棟	
	ライフラインの復旧	電気	●電気は1週間で95.6%復旧 ●東北電力管内では約3か月後(6.18)に復旧完了	●電気は1週間(4.20)で全復旧
		ガス	●約2か月後(5.3)に復旧完了	●約2週間後に復旧完了
水道		●2012.5時点で4.5万戸が断水	●約3か月半後に復旧完了	
ICTインフラの復旧	通信網	●通信設備損壊、回線途絶、停電等の被害 ●長時間の輻輳が発生	●障害は極めて限定的 ●発災が深夜で発災時の通信量は比較的小	
		固定系被災	●約190万回線が被災	●約2,100回線が被災
		移動系被災	●約2万9千局が停波	●約400局が停波
	放送	●電力途絶、津波による親局の損壊等により120か所で停波	●障害は限定的で放送が継続された ●停波は5か所	

# インフラ停止期間

電気	▶	1週間
ガス	▶	2ヶ月
LPG	▶	ノンストップ
水道	▶	3ヶ月
電話	▶	1日

# 施設が稼働していないとどうなるか？

- 1.利用者さんが行くところなくなる
- 2.徘徊が横行
- 3.リハビリできなくて痴呆や運動機能障害が増加
- 4.ご家族が、出勤・家の後片付けなど復旧作業ができない
- 5.延命処置ができず死に至る（救えたはずの命）
- 6.災害関連死の増加

タイミングの基準が必要 → 状況により変化していく  
保健所 & ケアマネとの情報交換が重要

訪問介護（居宅）



中止と再開  
タイミング

デイ（通所）



中止と再開  
タイミング

ホーム（入所）



継続が必須

自然災害避難対応

災害発生 行動

送迎車両の安全維持・  
自家用車の避難

避難

帰宅

屋内避難（居間・上階）  
敷地内の別棟避難

外へ避難  
（徒歩・車両）

家族のお迎え  
送迎バス  
スタッフ自家用

修理・復旧計画

避難所での生活

自宅or近辺の避難所  
安否・介護の継続

# 介護事業所の業務（入所・通所施設）

1. 診察/検診/医療連携
2. 看護/吸引/カテーテル
3. トイレ排泄介助
4. 非常食/食事介助
5. 飲料提供/介助
6. 薬の調剤/服用
7. 口腔ケア
8. 体位変換/寝返り介助
9. 栄養管理調理

1. 居室掃除/殺菌洗浄
2. 共用部清掃/殺菌洗浄
3. 寝具/衣服の洗濯
4. リハビリテーション
5. 理容/美容
6. イベント（体操遊び）
7. 入退居者への対応
8. 訪問者対応
9. 記録簿記入作成

# 介護事業所の業務（訪問）

1. 介護・看護
2. 買い物
3. 調理
4. 食事介助
5. 介助入浴（車両）
6. ゴミ捨て
7. 薬局・通院補助
8. その他

- コロナの場合停止か継続か YES or NO
- 自然災害の場合できることがあります。

**重要なのは安否確認**

# 設備故障で広範囲停電

## 修理に24時間かかるらしい

### 何が出来て何が出来なくなるか考えてみよう！

#### ミュートをクリックして発言してください

1. ○○ができない
2. 冷蔵庫使えない
3. エレベーターできない
4. 風呂の照明
5. エアコン・空気清浄機
6. 水洗トイレ
7. ナースコール
8. 充電ができない
9. 洗濯・ドライが効かない
10. 自動ドアの停止
11. 自動ロックできない
12. 調理一部出来ない
13. 酸素濃縮機

1. エアーマット
2. 介護ベッド
3. テレビ・ラジオ
4. NTT電話
5. フロアの移動ができない
6. 居室に戻れない
7. お湯ができない
8. 館内監視カメラ停止
9. 水が出ない

1. ○○が出来る
2. 移動の手伝い人力
3. 寝返り介助
4. オムツの交換
5. 飲料食事の提供
6. 車でカセットコンロ買いに行く食料買い出し
7. 家族への安否連絡
8. 出社できないスタッフが出る
9. スタッフを車で送迎
10. 酸素濃縮機を携帯ボンベ
11. 発電機を買いに行く 延長コード
12. 寒くても、服や布団がある
13. 窓開けて換気
14. 大災害の場合、要受援体制の情報構築

## 事前に確認して準備しておく

- 1 減らすサービスの順番を決めておく
- 2 最後まで行うサービスを決めておく
- 3 2を続けるために何が必要か考えて  
事前に準備しておく
- 4 災害で追加される業務を考える
- 5 要支援の被災者の受入も考察
- 6 資料で勉強する（支援物資の受入・配布）
- 7 各連絡先を紙で掲示

# 準備物

水・食料 は絶対です。

# 生命維持 酸素供給やたん吸引

広告・たん吸引 手動 足踏みを見る



新鋭工業 足踏み式  
吸引器QQ KFS-400  
鼻水吸引 痰吸引

¥9,610

楽天市場  
送料無料



【無電源タイプ】  
【災害対策】 【停電  
対策】 ブルークロ...

¥13,996

楽天市場  
送料無料



WINOMO 1セット  
痰吸引ポンプ手動ポ  
ータブル家庭用吸...

¥5,197

Amazon公式サイト  
送料無料

# バッテリー付き酸素濃縮器



『ペット用 高性能酸素濃縮器 mini』【ペット在宅ケア ペット介護 720時間以上連続稼働】

¥75,980

Amazon公式サイト  
送料無料



酸素発生器 エムワンオーツースイレント 神戸メディケア

¥84,000

楽天市場 - 神戸メディケア  
送料無料

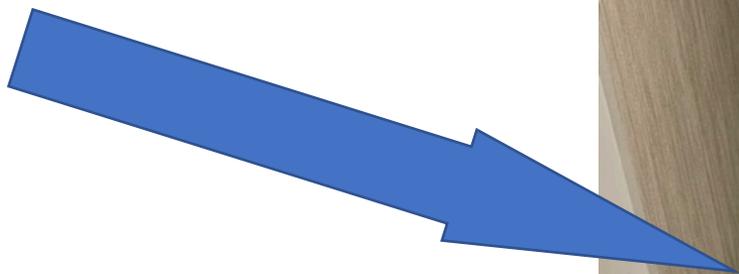


酸素発生器 医療用酸素発生器  
ポータブル 酸素発生器 酸素  
純度30%~90% 1-6L / MIN 高

¥34,999

Amazon公式サイト  
送料無料





認知症の方がイタズラする可能性がありますので、  
倉庫に置いておくこととなります。

トイレにビニールをかぶせて使用するから 黒ビニール袋を備蓄





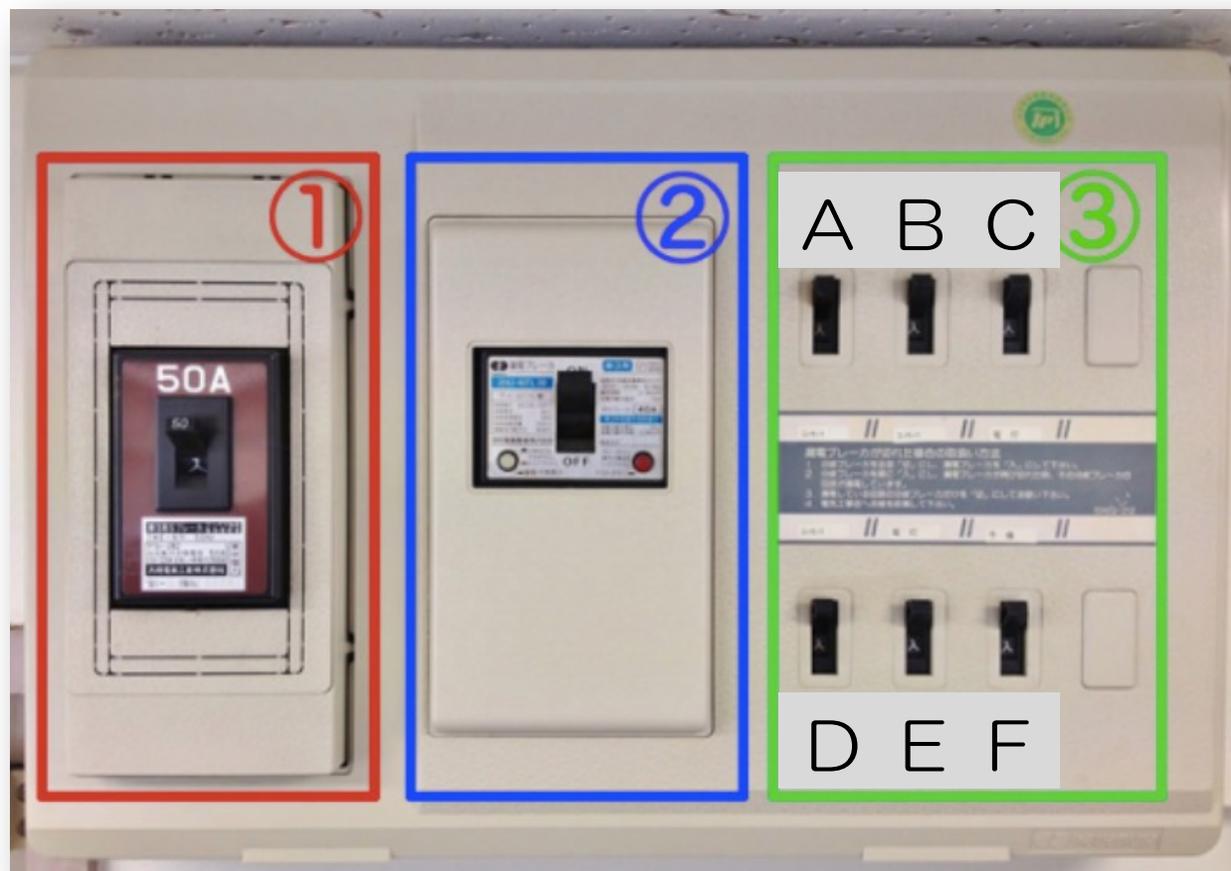


49



訓練が必要

災害時や、ブレーカーが落ちて理由がわからない時全部OFFにして①②③の順で一つずつ確認しながらONにする



# ガスの復旧方法を事前に配布 & 説明 プロパンも都市ガスも同じ震度5で自動停止



復旧ボタンを押すと問題ないか  
検査して復旧する

通信可能にするために！

光回線・電話・WiFiルーター  
「ナースコール」など



UPS = 無停電電源装置に繋げる

発電機は何につなげるのか？  
浸水しないためにどこに置くのか？



スポンサー  
APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS 常時商用給電 長寿命バッテリー 矩形波 3年保証 BE550M1-JP

★★★★☆ ~ 24

¥14,970

10ポイント

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り14点 ご注文はお早めに

Amazonおすすめ



スポンサー  
APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS 常時商用給電 長寿命バッテリー 矩形波 BE425M-JP E

★★★★☆ ~ 81

¥7,280

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り20点 ご注文はお早めに



スポンサー  
APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS ラインインタラクティブ給電 長寿命バッテリー 正弦波 SMT750J E

★★★★☆ ~ 43

¥38,980

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り5点 ご注文はお早めに



スポンサー  
APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS ラインインタラクティブ給電 長寿命バッテリー 正弦波 SMT1000J E

★★★★☆ ~ 22

¥53,980

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り9点 ご注文はお早めに

# UPS 無停電 電源装置



APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS ラインインタラクティブ給電 長寿命バッテリー 正弦波 SMT500J E

★★★★☆ ~ 44

¥28,980

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り2点 ご注文はお早めに  
こちらからもご購入いただけます  
¥5,000 (4点の中古品と新品)

Amazonおすすめ



APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS 常時商用給電 長寿命バッテリー 矩形波 BE425M-JP E

★★★★☆ ~ 81

¥7,280

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り20点 ご注文はお早めに



APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS ラインインタラクティブ給電 長寿命バッテリー 正弦波 SMT1000J E

★★★★☆ ~ 22

¥53,980

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り9点 ご注文はお早めに

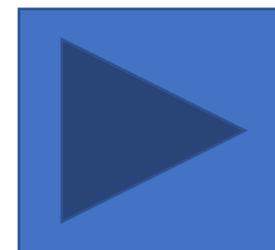


APC(エーピーシー) 無停電電源装置 UPS ラインインタラクティブ給電 長寿命バッテリー 正弦波 3年保証 BR400S-JP

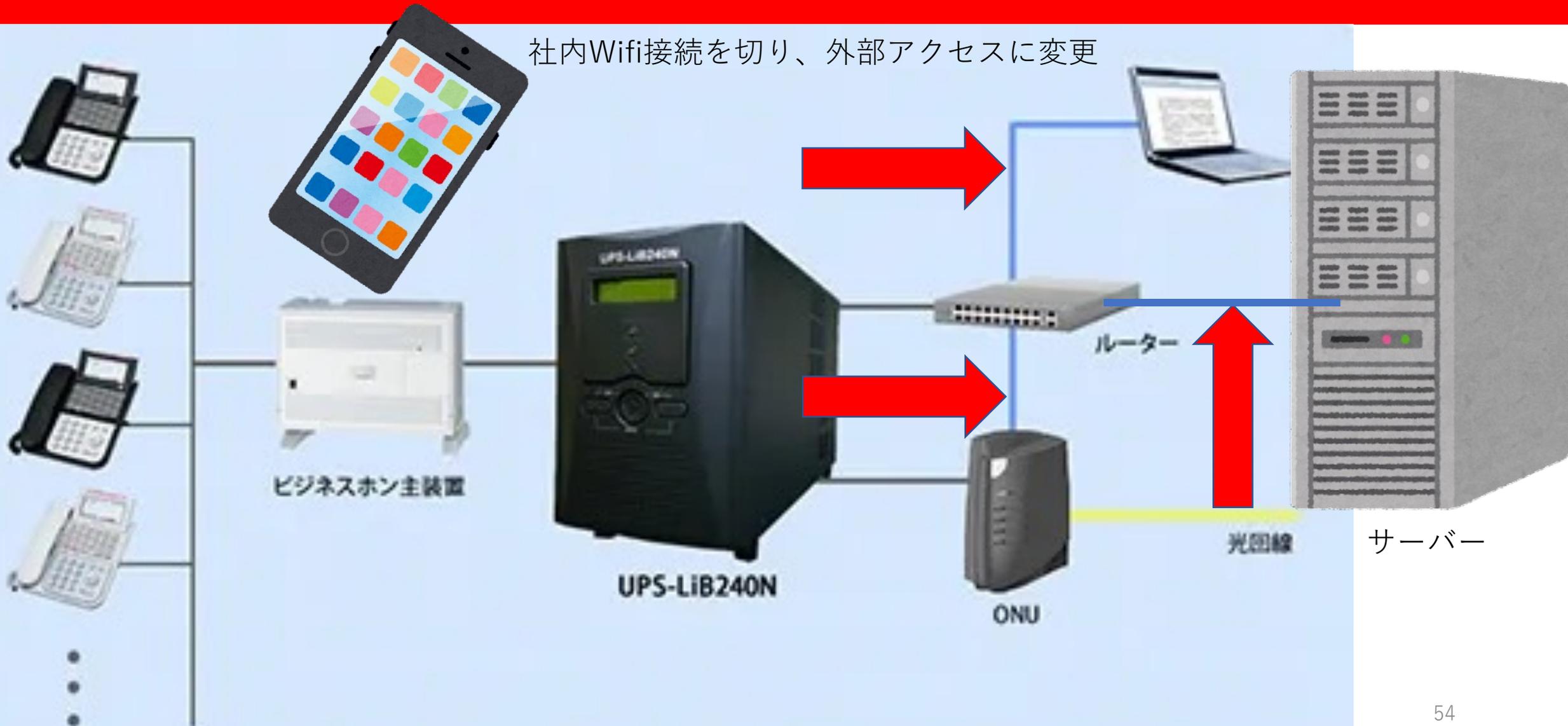
★★★★☆ ~ 6

¥18,610

明日中11/30までにお届け  
配送料無料  
残り16点 ご注文はお早めに



# サイバー攻撃の場合はNET回線を外す



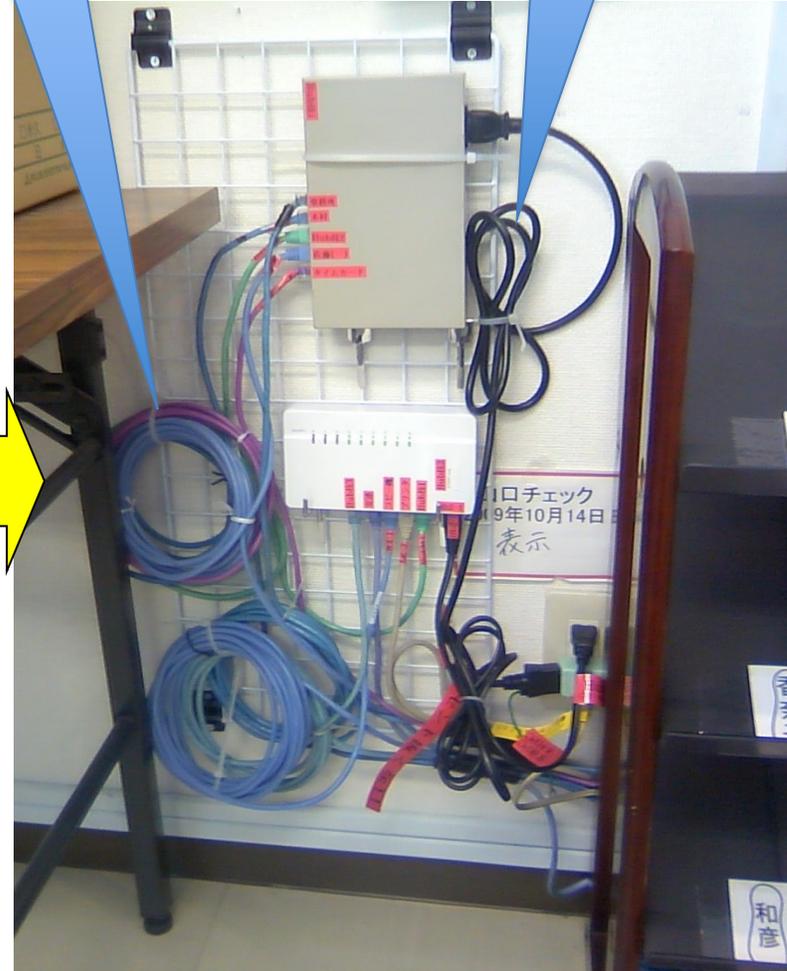
# コード類の処理 浸水対策

床に直にすると掃除ができない

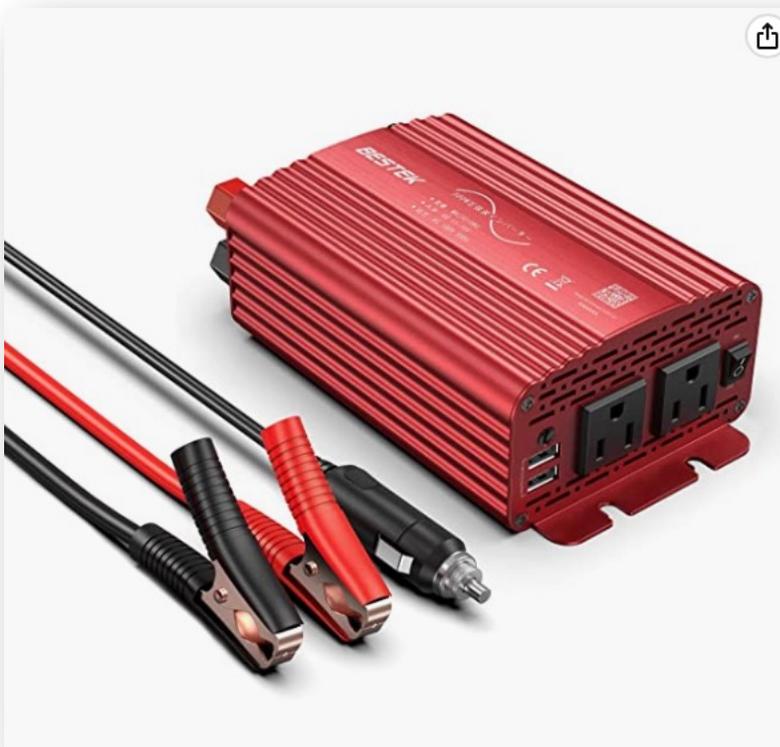


ループ型に  
しよう

一文字結束  
をやめよう



# カーインバーター (バッテリー接続コード有り)



 [ブランド: ベステック \(Bestek\)](#)  
BESTEK 正弦波 インバーター シガーソケット  
コンセント 300W DC12VをAC100Vに変換  
USB2ポート搭載 車載用インバーター カーイ  
ンバーター 12V車専用 アルミ材質 赤  
MRZ3010BU  
★★★★☆ 115個の評価

**Black Friday Sale**  
-26% ¥5,933  
参考価格: ¥7,980

 **prime**  
Amazon Prime Mastercard新規ご入会で**5,000**ポイントプレ  
ゼント  
入会特典をこの商品に利用した場合**933円 5,933円**に

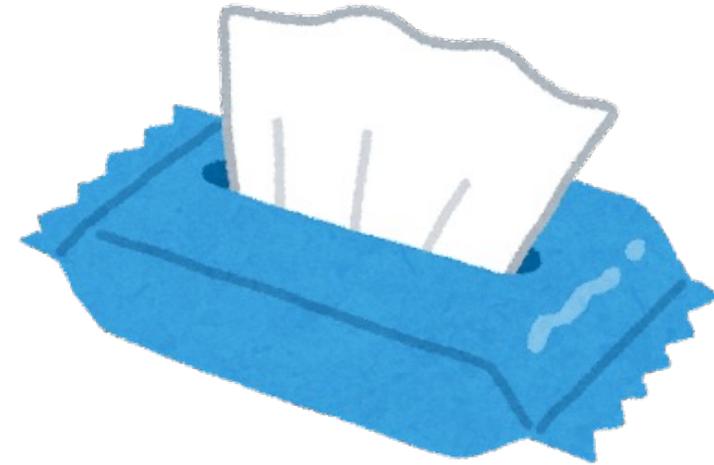
ブランド	ベステック (Bestek)
色	レッド
電源コンセント の総数	2
入力電圧	12 ボルト, 5 ボルト
音圧レベル	300 Watts



トイレで困るから

## 車両の常備品

水500cc2 お菓子2袋 ティッシュ2

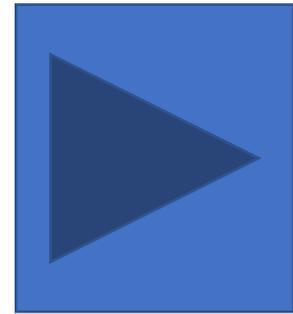
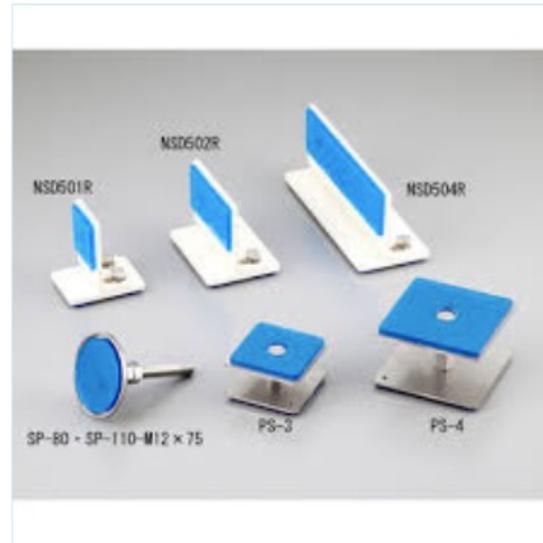


半分になったら給油して、燃料  
不足で困らないようにしよう  
テプラで貼っておこう

ここで補給→



# 耐震マット



スプレー式消火器の威力がすごい  
<https://youtu.be/52iFOd-tkTQ>



# 自宅の各部屋に消火器具 (一般・電気・油の3種)



出入り口



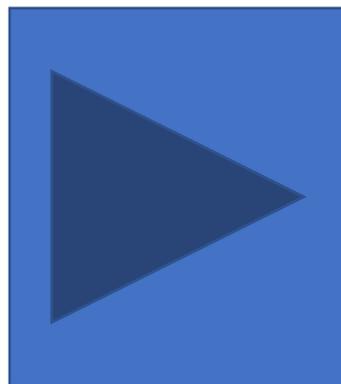
2～3mはなす



火の元

コンロが燃えている場合、消火器具をコンロの下に置いていたのでは、消火器具を取れない。  
一旦ドアの方に逃げるはずなので、出入り口近くに置く方がよい

早めの 本格的な 訓練



















<https://www.bcpjapan.jp/blog/p=4133>

---

▼無停電電源装置 APCがおすすめ

<https://amzn.to/3EoyZzA>

▼消火スプレー 火消しスプレーがおすすめ

<https://amzn.to/3tM69En>

▼消火器（アルカリ性強化液消火器 業務用）

<https://amzn.to/3EnbCqc>

▼消火器（中性強化液消火器 飲食店・**介護事業所**・業務厨房など）

<https://amzn.to/3ErFr8L>

新型コロナウイルスBCP

# 介護BCP作成リンク集

## 介護BCP（厚労省）

介護施設・事業所における業務継続ガイドライン等について

<新型コロナウイルス感染症編>

- [・新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン](#)
- [・様式ツール集](#)
- [・感染症ひな形（入所系）](#)    [・感染症ひな形（通所系）](#)    [・感染症ひな形（訪問系）](#)

【例示入り】<R3年度 NEW！>

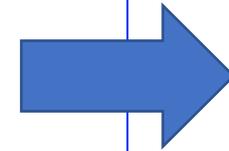
- [・感染症ひな形（入所系）](#)    [・感染症ひな形（通所系）](#)    [・感染症ひな形（訪問系）](#)

<自然災害編>

- [・自然災害発生時の業務継続ガイドライン](#)
- [・自然災害ひな形](#)

【例示入り】<R3年度 NEW！>

- [・自然災害ひな形（共通）](#)    [・自然災害ひな形（サービス固有）](#)



とにかく作る  
「コピーでOK！」

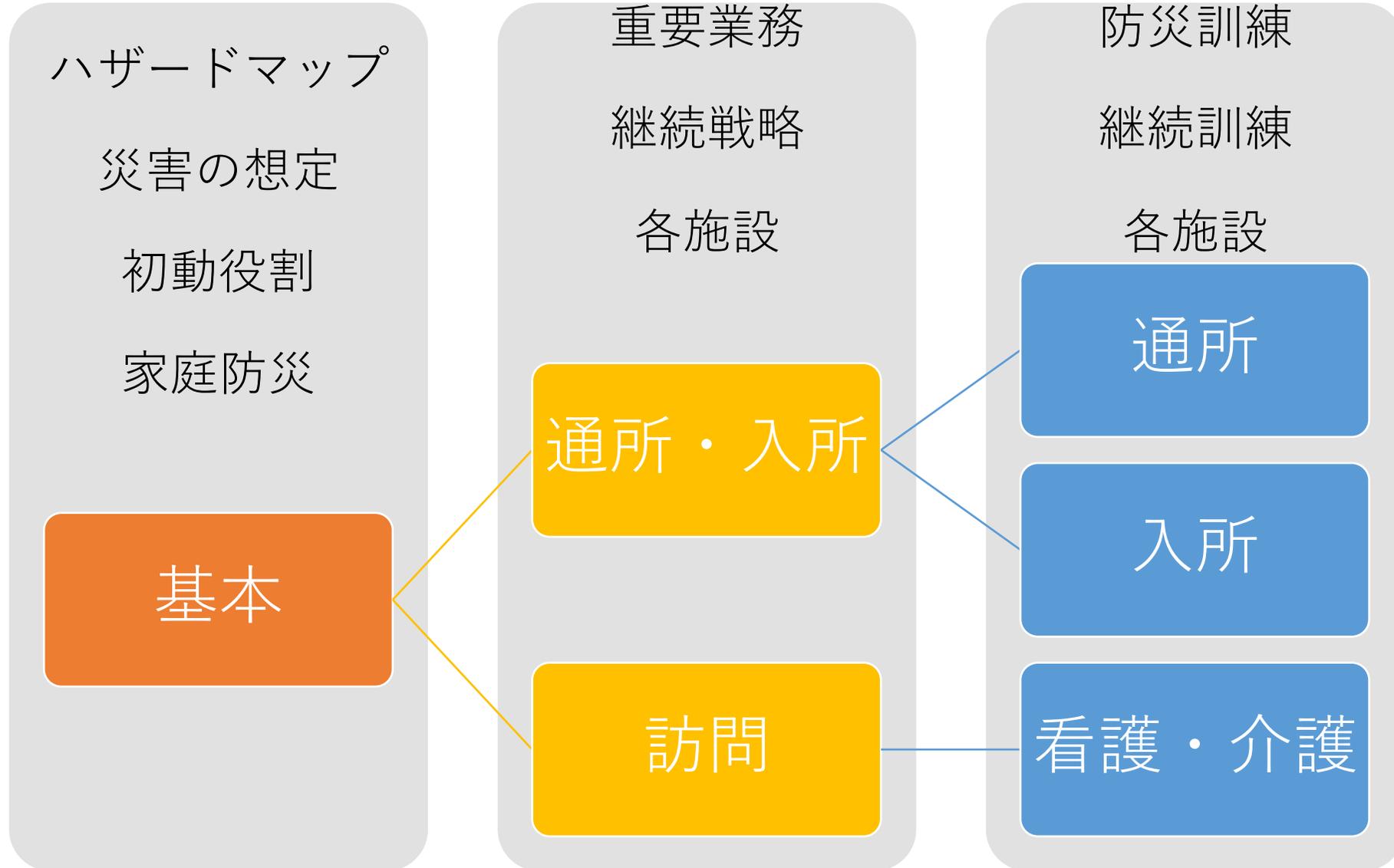
## 例示エクセル文書を使って、 担当者と地域の連絡先追記変更

停止・休止の相談に地域の保健所に確認  
厚生労働省と地域では「ズレ」が生じている  
方針として、スタッフに迷いがないように  
報告・連絡・相談・決断・実施・記録

# 注意すべきポイント

- 毎日のスタッフの検温と衛生指導の徹底
- ダブルワーカーに対しての理解と衛生の徹底
- 新規利用者の感染検査終了時点からの受入のタイミング
- 他クラスター発生入所施設からの移籍利用者の感染検査
- 通所利用者がショートステイなど他施設を利用した場合の対応

# 進め方・基本的に施設に一つ作成



中止しても訪問介護・安否確認の継続  
により利用者の信頼・点数（売上）を確保



ほったらかしておくと別の施設に移籍

ホーム受入 タイミング

感染施設から移籍してきた人の

ショートステイからデイケアへ戻る時

# 新型コロナ感染対応

利用者受入時の基準

基準：  
新規3日（抗原検査3日前+当日）  
他からの移籍：翌日：個室隔離対応  
または、5日後の入所  
感染施設からの移籍：1週間後

利用者感染発見

基準：PCR陽性1名  
即時自主停止or保健所へ連絡3日停止  
一人暮らし利用者の自宅へ出来るだけ  
食料届ける。点数になる。（ケアマネ  
後報告）

サービスの継続  
（縮小・個室）

停止・休業

収束後の売上維持  
・適切な対応を行なった企業は  
ケアマネからの印象が良い

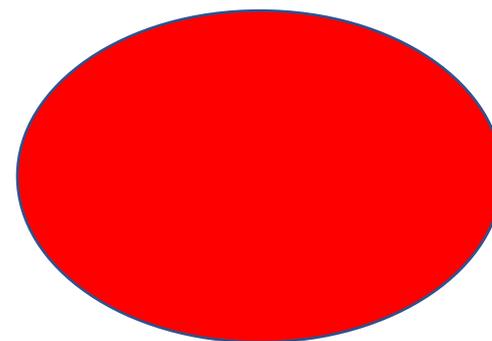
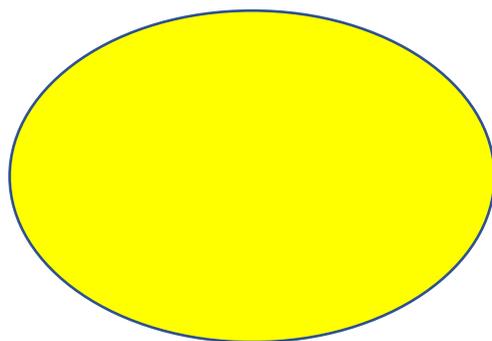
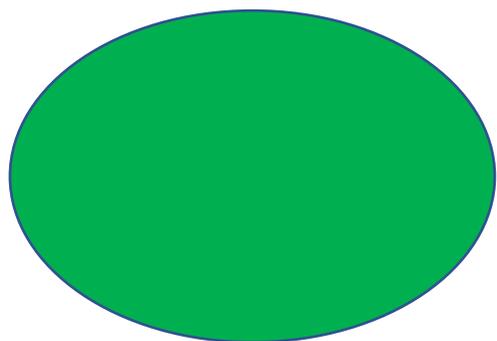
通常再開

居宅介護支援  
を紹介

スタッフ感染

基準：陽性・濃厚接触1名→休ませる  
スタッフは検温の回数を増やす  
健康状態によりそのまま勤務活動  
PCR陽性1名（スタッフor利用者）  
関わった者全員のPCR  
陽性利用者→個室対応（ゾーニング）  
陽性スタッフ→無症状なら勤務継続

# ゾーニングの考え方

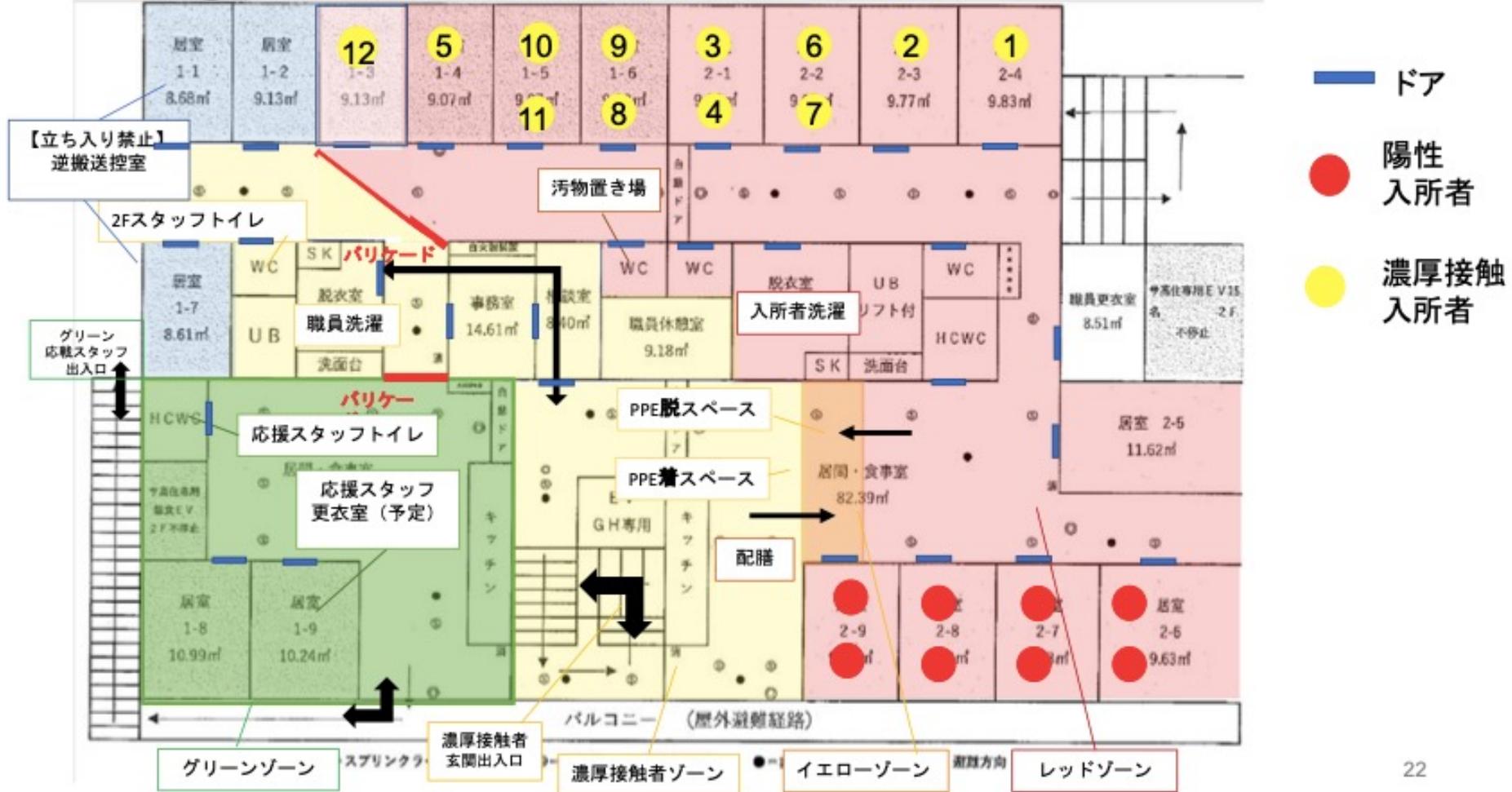






# 【設問4解説】ゾーニングを考えてみよう<全体のPCR結果が出た時点>

## 【ゾーニング例①】



換気扇のON/OFFはとても重要  
扇風機で窓の空気を一定方向へ流す工夫も必要

- 1 スタッフの安否確認
- 2 利用者への安否確認の優先順位
- 3 施設とスタッフのハザードマップ確認
- 4 利用者のハザードマップ
- 5 スタッフ防災訓練
- 6 利用者を巻き込んだ防災訓練



## 医療福祉の現場で

南海トラフ地震発生、液状化する地面に停電、津波発生。そんな状況で、周囲の人の安否確認、情報連携、AEDやCPR、火災報知器動作確認、119番通報。いざという時に、どれくらいの人ができる動作だろうか。そして、大切な家族を預けている病院や施設の状況は・・・。

県内の医療福祉業界でネットワークの構築や個々のスキルアップ、また医療福祉業界のイメージ刷新等を目的に、サポートラインKagawaが2013年に設立され、今年10年目を迎える。今、取り組むのは災害時におけるBCP (Business Continuity Plan)。

住久友見代表(㈱マープル代表取締役)、社会福祉士の船井康雄氏((同)船井ソーシャルワークオフィス代表)、そして、相談役の香川県中小企業BCP優良取組認定事業所に最初に登録された事業所のひとつ、㈱11ネット・インシユアランスの磯村安倫代表取締役にBCPの重要性、活動について伺う。

### ▽サポートラインKagawaとは？

住久代表(以下・住) 何かしらで医療や福祉に関わっている個人、企業の集まりです。現在の会員数は33名です。立ち上げた10年前は、狭い香川県ですし、ケアマネージャーの仕事をする人も少なく、違う業者や人とつながって、一緒に研修を受けたり、勉強会をする集まりがスタートでした。

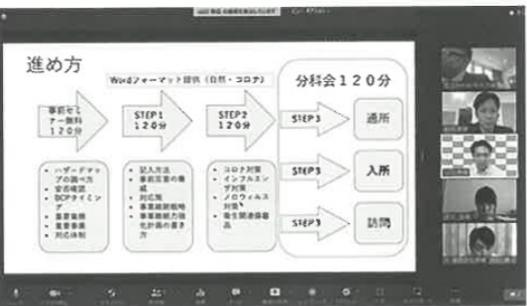
船井代表(以下・船) 磯村さんも勉強仲間、研修の講師を紹介して頂いています。目指しているのは医療福祉業界の活性化で、県内に広く会員がいます。皆、地域、福祉業界の役に立とうと集まっています。高齢者世帯、身寄りの無い高齢者が増えており、その60%以上が独居か、高齢者夫婦のみの世帯です。独居の高齢者や高齢者夫婦のどちらかが認知症等になった場合、施設が必要になることもあります。ケアマネージャーというのはそのサポートをするためにいますし、認知症の場合、施設に入所するには成年後見人が必要です。そうすると社会福祉士の出番です。私達の福祉の仕事は多岐にわたっているため、様々なつながりが必要となっています。



磯村社長(以下・磯) 企業のBCPは定期的に携わっていますが、介護施設にこそ必要、やらなければならぬと思います。協力しています。サポートラインKagawaは、皆思いを同じくして集まっています。

### ▽取り組み、活動

(住) 元々、災害等を意識して熊本地震などへの募金活動もおこなってました。災害が起きた時、福祉関係職の私たちがどう動かなければならないか。香川県は災害が少なく危機感がないかも知れませんが、いざという時に、お預かりしている命を守らなければなりません。(船) 今までBCP訓練を5回おこなっており、6回目も予定されています。単に、マニュアル通りに動く訓練ではなく、会員の施設で災害時に起きる様々なことを想定して、緊急時の初動対応業務を洗いだし、優先準備を決める訓練などをおこなっています。偶々ですが、実際にコロナウイルスが発生したばかりの施設とZoomをつなぎ、その時の講師、山口泰信先生(※)から「今、



患者のいる部屋がどういふ状況にあるか」等を持って、実施訓練になった時もありました。

(住) マニュアル作成とは違い、画面の中をスタッフが走るといふリアルな状況に皆、真剣に対応し学びました。現在、サポートラインKagawaでは、7社でBCP認証を取ろうと活動中です。香川県で、こういった活動をしていることを知って欲しいと思います。

### ▽医療福祉の現場

(住) ケアマネージャーになって、家族間の嫌な話を聞いてしまうこともあります。しかし、私達は福祉

大変、優先的に選択される職業ではない、そんなイメージを変えていきたいと考えています。ケースごとに様々ですが、自宅で過ごしたいという高齢者は多く、少しでもその方の人生の手助けになることに関わり、そこで言われる「ありがとう」という言葉は重みが違います。辛いこともありますが、視野が広くなり、多くの方とつながりができ、やりがいを感じています。

(船) 今は相談職ですが、その前は6年ほど介護の現場で働いておりました。介護は大変と言われていますが、介護する喜びというのがあります。高齢者の皆さんは人生の先輩であり、教えていただける事も多いのです。また、アウトソーシング、マネージメントをする立場での喜びもあります。人の人生に関わることは、普通はできませんが、自分が成長する機会を与えて頂いていると感じます。

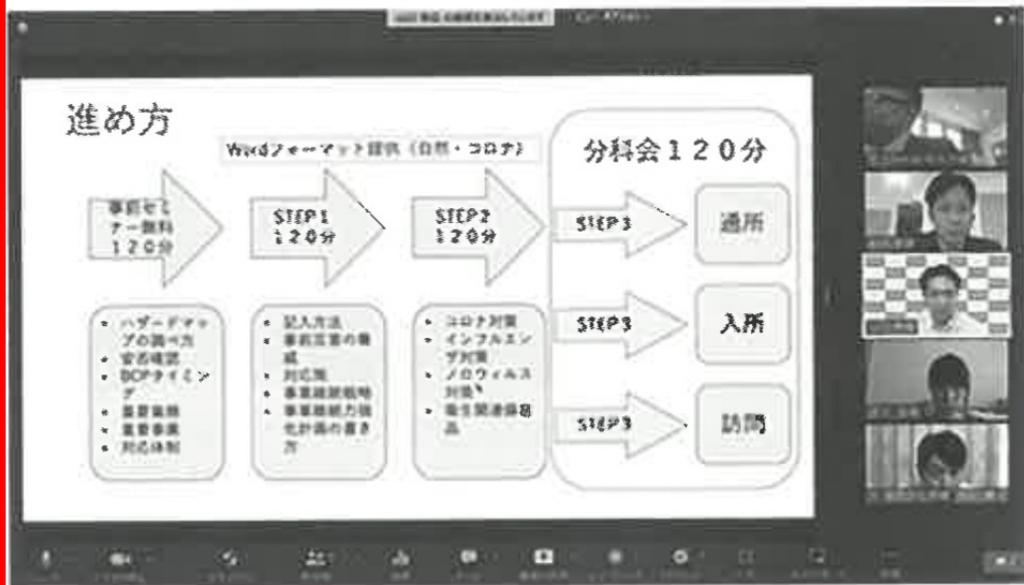
(磯) そういった現場で働く人、見守る人を、いざという時に確実に助けなければいけない。BCPを作り、自分達はどう動くかという訓練をしなければ急には助けません。人命を救うためには知識+経験で

磯村社長(以下、磯) 企業のBCPは定期的な携わっています。施設にこそ必要、やらなければならぬと思います。協力しています。サポートラインKagawaは、皆思集まっています。

▽取り組み、活動

(住) 元々、災害等を意識して熊本地震などへの募金活動もおこなってました。災害が起きた時、福祉関係職の私たちがどう動かなければならないか。香川県は災害が少なく危機感がないかも知れませんが、いざという時に、お預かりしている命を守る必要があります。

(船) 今までBPC訓練を5回おこなっており、6回目も予定されています。単に、マニュアル通りに動く訓練ではなく、会員の施設で災害時に起きる様々なことを想定して、緊急時の初動対応業務を洗いだし、優先準備を決める訓練などをおこなっています。偶々ですが、実際にコロナウイルスが発生したばかりの施設とZoomでつなぎ、その時の講師、山口泰信先生(※)から「今、



患者のいる部屋がどういう状況にあるか」等を伺って、実施訓練になった時もありました。

(住) マニュアル作成とは違い、画面の中をスタッフが走るといいう、リアルな状況に皆、真剣に対応し、学びました。現在、サポートラインKagawaでは、7社でBCP認証を取ろうと活動中です。香川県で、こういった活動をしていることを知って欲しいと思います。

▽医療福祉の現場

(住) ケアマネージャーになって、家族間の嫌な話を聞いてしまうこともありません。しかし、私達は福祉

身についた知恵が必要です。そういった知恵のある方の話を聞くことも重要だと思います。

### ▽共に学ぶ場

(船) 2024年までに、介護業界ではBCPを作らなければいけないのです。ひな形で作る、一人の担当者が作る、作らなければいけないから作るというところも多いかと思えます。我々は自分達で考え、複数の意見を聞き、実際に自分達で作ることです。会社内の団結力もでき、考える力がついてきたと感じています。私達の作る書類では人は救えないかも知れませんが、どう動くかを頭に入れておく事は大切です。そのきっかけは作らなければいけないんですよ。

(住) 医療福祉の現場では、どのような薬、医療機器が必要か、施設にいる人にはどのような疾患があるかを改めて知っておかなければなりません。ケアマネジャーの立場から、BCPの対策をきちんとしている施設は、普段も安心してご紹介できます。いざという時、そして日頃の安心のためにも皆で学びを続けています。

(了)

※山口泰信氏 実際に多くの大規模災害に遭遇。総合防災訓練、BCP策定、防災講演等を全国・海外でもおこなっている。著書に『スタッフ30名以下の介護事業の「防災BCP(事業継続計画)』(セルバ出版)がある。



## 介護事業者の訓練参加後のアンケート

### ▼机上訓練と実働訓練を通してよかったこと

訓練前に震度7の映像を全員で観ることで、意見を出し合う際の抽象度がより具体的かつその先その先の場合どうするか課題もイメージし易かったのではないかと振り返りながら気づきました。

自社で議論する時も同じように、その場にいるメンバー全員が最初に映像を共有するなりしてから進めるほうがより有意義な時間になると思うのでこの方法でやってみます。

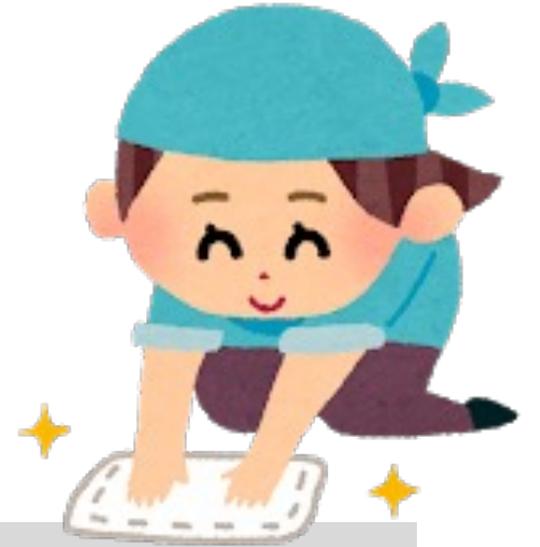
### ▼その他の気づきを自由に

- ・有事ではだれが悪かったとか反省や比較などして余剰は無いです。
- ・自分が利用者様の命を守れなかった時の心の持ち方、考え方
- ・机上の備えだけでは無意味。経験に勝るものは無くそれを安全な状態で  
予め聞ける事の有難味に感謝。
- ・一人で取り組むのではなく、自社スタッフ全員が興味を持ち自社だけでなく家庭内でも考えるようになってほしいと強く感じました。

ほんとうにありがとうございました



山口泰信は思う  
日々の活動



**3SK**（改善活動）が重要

**S**：整理    **S**：整頓    **S**：清掃

**K**：危機管理



ご清聴ありがとうございました。

amazon・楽天book  
好評発売中！  
第2刷発行（2022/3/8）

スタッフ30名以下の介護事業の



「防災BCP」

テキスト提供  
info@bcpjapan.jp  
株式会社BCPJAPAN  
代表取締役山口泰信



# 縁 謝



株式会社BCPJAPAN 代表取締役山口泰信