## 《介護BCP》

大災害から人命を守り

事業を継続するために

医介塾

2025年1月24日

BCPJAPAN

ブレイク タイム







をしも、あなたの街で地震が起こると…? 長崎県諫早市



データの算出方法について

於 防災科研

supported by 日本損害保険協会 地震保険

Map data ©2020 Google



**詳しく**見る

お問い合わせはこちら

- 1. 防災とBCPの違い
- 2. 重要業務
- 3. BCP訓練と研修
- 4. BC (事業継続シミュレーション)
- 5. 備蓄品色々

防災とBCPの違い

#### 防災とBCP

「防災」と「BCP」は少し違います 「<mark>防災</mark>」は人命を守り、建物や町などの資産を守り 被害を軽減することが目的です→「治水事業」

「BCP」は災害やパンデミック緊急事態で、 人・建物・設備・情報・インフラが減った状態でも重要業務を継続するための計画書です。 地域・社会経済活動の維持、施設の存続、雇用の継続が目的です ブレイク タイム



良いところを探したのイラストで聞

### 考えるべき8つの項目

利用者様の 状況確認 避難先 被害状況を 本部と役所へ 報告 (FAX/WEB) 事業継続状況 の発表 休業期間 開始時期

社内 被災者への お見舞い金

災害ガレキ 特別処理

**PTSD** 

裁判関連 損害保険申請 助成金申請

地域被災者 介護被災者 受入 福祉避難所

### 災害が大きい場合の項目

受入先確保 分散/団体

利用者様 移動方法 避難先での介助方法

復旧計画資金調達

長期間 水が出ない 状態での 介助

スタッフの メンタル ヘルスケア

お風呂問題

スタッフの過労/退職

https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/?action\_houkoku\_static%20%20%20%20%20%20 help=true

#### 全国版

#### 介護サービス情報報告システム

▶ お問合せ先▶ ヘルプ▶ ご利用条件

ID・パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ID(半角英数字)		
パスワード (半角英数字)		
サービス名	介護サービスコードを選択して下さい	3

\*予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の場合も、「サービス名」は同種の介護サービスを選択してログインしてください。





介護施設・事業所等に おける災害時情報 共有システムについて

パスワードを忘れた方はこちら

△ このページのトップへ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Right reserved.

#### 市町への連絡様式

社会福祉施設被害情報										
報告日時	令和	年	月	日	午前・午後	時	分			
施設名称										
施設種別	□通所が表現の一回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回回	送人福祉 医療院 真多機能 医対応療 と 大所療 を 大人ホー	型居宅: 共同生i 介護	介護	老人ホー。	A) 口介: 口介: 口看: 口短: 口有:	所リハビリ 要者を 要を 要が の の の で り り と し 、 の の り の と を し り り り り り り り り り り り り り り り り り り	基施設 医療施設 を機能型 舌介護 -ム		↑護
所在地										
報告者										
		施設の	対応状	況(警	戒宣言時に	こ報告)				
利用者引渡し状況	口完了	□未完	7							
避難状況	口完了 未完了(		7							
避難先										
				被害の						
物的被害状況 (建物及び什器等)	□被害を		(被害	その概要 そ44 ·	<b>(</b> )					)
人的被害状況	利用施設制	者	死者 死者	人 人		人人	軽症者 軽症者	人人	不明	Ĭ A
ライフラインの状況	電気が、水流	ス	□使用	可能	□使用不同 □使用不同 □使用不同	可能(復	[旧見込み	: }	1	日) 日) 日)
	74.7		_ (X/)	物資の		100 (B	111702-7	. /	,	
飲料水 □充足	□不足	医	薬品		充足 口不	足	食 料	□ 3	七足	□不足
その他の不足している	る物資									
			他施詞	ひへの	川渡し要請					
引渡し要請	□要請あ	らり (要	請内容	:				)	□男	E請なし
			医療	₹·福祉	等の要請					
医療・福祉の要請	□要請あ	り(要	請内容	:				)	□要	語なし
その他の要請	□要請あ	り (要	請内容	:				)	□要	E請なし
他施設からの受入可否										
受入の可否	□可能	( 人	)(条件	等:					) [	]不可能
備考(自由記述)										

※ 市町への連絡の際に使用してください。なお、市町によって様式が異なる場合があります。

重要業務

#### 通所

利用者様の一時避難 施設が使用不能時の代替施設? 設備点検・初期消火 備蓄品配布 自宅のハザードマップ 利用者様を帰せない? 宿泊の可能性あり人数 送迎途中の災害 避難者の受入 ボランティア受入 車両の燃料確保と最低限の車載備蓄品

#### 入所

利用者様の安全確保 建屋の状況 集合させる場合の想定 集合不能者(部屋待機)の決定と声掛け継続 呼吸・気道の確保、たん吸引・与薬 体位変換・おむつ交換 心停止への緊急対応 停電時のナースコール 避難予定先の状況 周辺の情報収集と連絡方法 ご家族への連絡

#### 障がい者の通勤 (通い)

単独で通う利用者が最優先本人との連絡!!

通勤経路の中のリスク(駅) 通勤途中の連絡手法の確立 出勤するか? 帰宅するかの判断 カードを持たせる→(連絡先・行く/帰る/留まる) 帰った場合のご家族の状況 帰る自宅の災害リスクは?

#### 訪問

災害時の利用者様の食料調達 人員体制のやりくり 被災者へ役所からの補助金を教える 車両の燃料確保と最低限の車載備蓄品 カーインバーターで電源確保

# 安否確認と情報連携

## 利用者様の事前情報

- →ハザードマップからのリスク
- →介護認定(要支援の特徴)
- →緊急連絡先(2箇所以上)
- →避難先(2箇所以上)
- →優先度(独居・老々・家族有りなど)
- →関連施設・担当ケアマネ

# 事業サービスの変更

- 1. 風水害を予測しサービスの前倒し
- 2. 一時休止は〇日くらい
- 3. 長期停止は他施設のサービスへ変更
- 4. 避難先でのサービス継続

## その他のオススメ 介護BCP

「静岡介護支援専門員協会BCP」を見てみよう

介護支援専門員のための災害時対応事業継続計画BCP

BCP訓練と研修

## BCP研修の目的

研修の目的は、 スタッフでのBCPの共有です

研修のスタイルは、 聞く、見る、読む、話し合う

#### BCP研修の種類

#### 【自社のBCPの読み合せ】

• 完成した施設のBCPを読み合わせる 重要ポイントは安否確認と優 先順位

#### 【書籍利用】

- 介護BCPに関する本を使ってリーダーが重要なところを読み合わ せする
- あらかじめページを決めて自社にどう取り入れるかをディスカッションする

#### 【Youtube動画】

- 厚生労働省の介護BCP動画を見る
- 検索→「BCP訓練動画 机上訓練について」で検索し、動画を見る
- 検索→「介護事業 防災訓練」で検索し、手頃な動画をみる

#### 【オンデマンド配信】

• 今後配信されるであろう有料動画を計画的に視聴する

#### BCP研修の講師

- 1. 社内BCP担当が研修を実施
- 2. 外部講師を自社に招いて研修
- 3. センター主催のBCP研修に参加

#### BCP研修と訓練の回数

※消防訓練と同時に行うことも可能(報告書は消防用とBCP用を作成) 継続時間の規定はない BCPは記録写真があればなお良い

> 入所 研修2回(オンラインOK) 訓練2回(机上 or 実働)

> 通所・訪問 研修1回(オンラインOK) 訓練1回(机上 or 実働)

# 訓練と研修

No.	区分	目的	内容	対象	回数

#### 防災訓練について

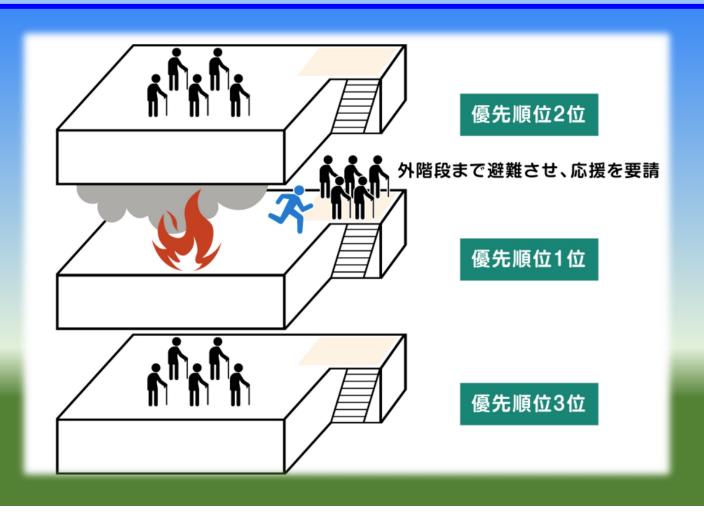
「消防」と「BCP」の訓練も少し違います

「消防訓練」:避難訓練・初期消火訓練・通報訓練

応急手当訓練・火災報知器などの確認・AED

「BCP訓練」:生命維持装置の稼働、情報連携、安否確認、食事の提供、インフラ停止模擬訓練、図上訓練、故障設備の確認と修理依頼、被災状況報告訓練、グループ企業の人員再配置訓練 避難者受入れ、イメージ訓練

## 火事の場合 水平避難







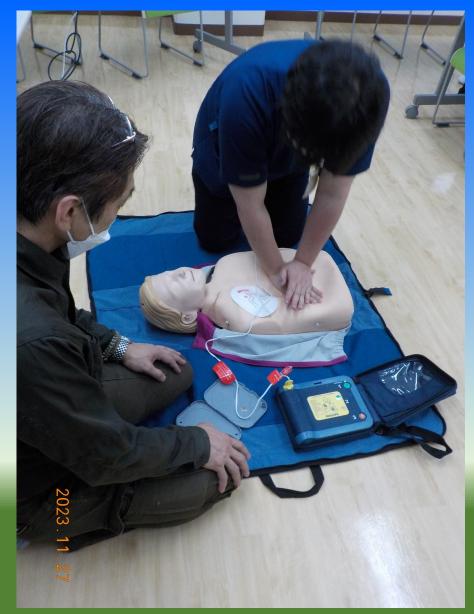
火災通報ボタン を押せば、自動 通報する

消防センターよ り返信があるが

電話に出なくても緊急発動する











# BC事業継続

シミュレーション

# トレーニングです。 設問8個に 対応してください

答えは複数あり 正解があるわけではありません。

# 状況 この季節平日 **昼の時刻**

大地震発生

M8.5



施設の入口 居室・リビングの窓ガラスが 割れました。「泥棒対策」 を教えてください?

備蓄品色々



ありますので倉庫に置く認知症の方が触れる可能性が





#### トイレにビニールをかぶせて使用するから 黒ビニール袋を備蓄









#### 酸素濃縮器+バッテリー 延命装置









ポータブル電源 を見る



ポータブル電 源 アイリス...

¥83,490 モノタロウ... □送料無料



Anker Powerhouse ...

¥47,190 モノタロウ... □送料無料

Portable... ¥295,900 モノタロウ...

□送料無料

Anker 767



Jackery ポー タブル電源

¥42,000 メルカリ



ポータブル電 源 蓄電池 充...

¥195,800 アスクル

□送料無料



Anker Portable Power...

¥64,900 アスクル □送料無料



#### 生命維持 酸素供給やたん吸引

足踏み式・電池式・バッテリー式もあります



乾電池式 携帯型 低圧持続…

¥8,250

楽天市場

送料無料



手動式吸引器 HA-210 【...

¥3,380

Amazon公...

送料無料



手動式吸引器 [たん吸引...

¥3,680

Amazon公...

送料無料



Qtum? (携帯型 たん吸引器)...

¥5,940

AXELショップ

送料無料



携帯型たん吸 引器 Qtum(...

¥69,000

Amazon公...

送料無料



携帯型たん吸 引器(Qtum)...

¥75,969

楽天市場

送料無料

## 蘇生バッグ

#### スポンサー・蘇生バッグを販売:



ディスポ蘇生バッグ D-14(成人用...

¥5,173 楽天市場

送料無料



リユーザブル蘇生バッグ(成人用)...

¥17,600

楽天市場

送料無料



アンブ蘇生バッグ SPUR(ディスポタ...

¥4,950

楽天市場



Anasgo PVC Ambu BVMバッグ、MPR...

¥4,399

Amazon公式サイト 送料無料



リユーザブル蘇生バッグ(成人用)...

¥168,960

楽天市場

送料無料

# 介護施設でのNG保存食







# 1日分がこのセット

# 3日分の水の確保

=9L/1人

1日に3リットル (2L×1)+(500ml×2)

30人分= 2L×90本 500ml×180本



非常用飲料水

5年保存







(2) 保存水

## 給水車からの水の確保

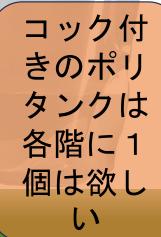
30名分

10リットルの折りたたみ給水バックを10袋

給水車からの飲料水を 100リットル確保できます。

給水車は、3日くらいで来ますが、

土砂災害で孤立する可能性の有無により日にちは変わります。



#### いつもの食品や備品をローリングストック



先入先出の例:最低でも1袋の米がストックされている状態

## 地震 ドアロック











サイズ: 幅60×奥行30.8cm×高さ42~53cm

ロータイプ IBJ-60L

#### ネジ穴が無理な場合、上下で転倒を防ぐ ツッパリ棒







つっぱり棒は壁際に!

# 【検索・耐震ベッド】種類が増えました





# 転倒防止・飛び出し防止対策





#### 火災が起こると全部ダメになるから サーバーとバックアップは別の場所で

機関サーバー

バックアップデータ

ファイルサーバ

外付けHD



UPS:バッテリー

### 損害保険について

### 免責条項の適用

台風による被害を受けた施設では、保険契約に「風速 〇m/s以上、床から50cmの風水害のみ補償」との条件があ り、被害時の基準未満であったため、保険金が支払われ ませんでした。

# 事前の一策 事後の百策に勝る



ご清聴ありがとうございました。



30名以下の介護事業の 防災BCP

著者:山口泰信

#### 楽天ブックamazonで購入可能

メール info@bcpjapan.jp



株式会社BCPJAPAN 代表取締役 山口泰信